

- Ervaren bezorgbedrijf sinds 1995
- Montage en installatie sinds 2003

Aantal bezorgingen per dag **800**

Aantal mensen **+200**

Aantal voertuigen **70**

Aantal distributiecentra **2**

Certificaten **3**

Klantcijfer **8,4**

Thuisbasis: **Amsterdam**

2° distributiecentrum: **Utrecht**

Verspreiding: **landelijk**

ONZE BELOFTEN

- 1 Simpel en snel online geregeld
- 2 Point of Use Delivery
- 3 Je bestelling direct gebruiksklaar
- 4 Persoonlijke Service
- 5 Vakmanschap
- 6 Geen rommel achteraf
- 7 Goed en verantwoord
- 8 Flexibele dienstverlening

GROEI

- Stabiël bedrijf, aantal transporten groeit jaarlijks al bijna 25 jaar gemiddeld met zo'n 9%
- Het aantal bezorgingen met montage en/of installatie groeit de laatste jaren gemiddeld met zo'n kleine 25% per jaar
- 4.570.330 klanten bediend
- 2.945.890 meubels bezorgd
- 424.698 meubels gemonteerd



SNEL

- 80% van de orders heeft een zogenaamde 'cut-off time' van maximaal 1 uur: binnen een uur is de order ingepland, geladen en onderweg naar de klant
- 60% van alle orders wordt binnen 24 uur geleverd
- 98% van de orders wordt op tijd geleverd

Geïntegreerde IT Alert Logistiek



TMS = Transport Management System
WMS = Warehouse Management System



GROEN

- Bijna 50% van ons wagenpark is CNG groen gas, hybride of full electric
- Alle voertuigen voor stadsdistributie worden in de komende tijd full-electric
- 20% van het wagenpark wordt standaard jaarlijks vervangen voor (nog) schonere voertuigen
- In de afgelopen paar jaar 30% CO2 reductie behaald
- ISO 14001 en 2 sterren Lean & Green certificering



50% GROEN WAGENPARK

AUTOMATISERING

- Transport Informatie Systeem
- Warehouse Management Systeem
- Geïntegreerde back-office
- Koppelingen klantsystemen
- Webshops en websites koppelingen
- Koppeling Apps
- Customer feedback via smartphone

CERTIFICERINGEN

- ISO 9001: Internationaal geaccepteerde standaard voor kwaliteitsmanagement
- ISO 14001: internationaal geaccepteerde standaard voor milieumanagement
- Lean & Green: CO₂ besparingsprogramma voor bedrijven die hun logistiek verduurzamen en streven naar zero emissie